

WZÓR UMOWY

nr

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 17 ust. 12 Umowy¹, (dalej jako „Umowa”) pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli z siedzibą w Warszawie (02-056) Warszawa przy ul. Filtrowej 57, posiadającą NIP: 526-10-58-627, REGON: 000000052, zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez

..... –

a

..... z siedzibą w (kod) przy ul., posiadającą REGON: oraz NIP:, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

..... –

zwanymi dalej z osobna „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

W wyniku przeprowadzenia, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, ze zm.), zwanej dalej „ustawą PZP”, w trybie przetargu nieograniczonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. „**Świadczenie usług telefonii komórkowej, transmisji danych, telefonii stacjonarnej oraz serwisu tych usług wraz z dostawą sprzętu niezbędnego do ich świadczenia**”, została zawarta Umowa o następującej treści.

PRZEDMIOT UMOWY

§ 1.

1. Wykonawca zobowiązuje się, zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, oraz opisem przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy do:
 - 1) świadczenia usług telefonii komórkowej i transmisji danych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 4 OPZ,
 - 2) świadczenia usług telefonii stacjonarnej, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 5 OPZ,
 - 3) świadczenia usług sieci korporacyjnej, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 6 OPZ,
 - 4) świadczenia usług bramki SMS, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 7 OPZ,
 - 5) świadczenia usług serwisowych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 8 OPZ,
 - 6) zapewnienia możliwości zarządzania usługami telekomunikacyjnymi, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 9 OPZ,
 - 7) przeprowadzenia warsztatu technicznego, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 10 OPZ,
 - 8) wytworzenia dokumentacji powykonawczej, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 11 OPZ,
 - 9) zapewnienia odpowiedniej jakości sygnału GSM we wskazanych lokalizacjach, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 12 OPZ,
 - 10) dostawy telefonów, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 13 OPZ,

¹ W przypadku, gdy umowa zostanie podpisana w formie pisemnej komparycja umowy zostanie dostosowana do tej formy.

- 11) zapewnienia systemu bezpieczeństwa urządzeń mobilnych, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 18 OPZ,
- 12) realizacji opcji w przypadku ich zamówienia, zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 19 OPZ, tj.:
 - a) przedłużenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, o których mowa w pkt 1-6, 9, 11 powyżej i lit. b, c poniżej w przypadku skorzystania z opcji, **na okres do 6 miesięcy**,
 - b) podłączenia nowych numerów analogowych,
 - c) przeniesienia numerów analogowych do Wykonawcy od innego operatora.
2. Realizacja elementów określonych w ust. 1 pkt 1) do 11) zostanie zrealizowana obligatoryjnie, jako zamówienie podstawowe.
3. Zamawiający nie jest zobowiązany do skorzystania z opcji, o których mowa w ust. 1 pkt 12) w całości lub w części i w przypadku nieskorzystania z opcji nie ponosi względem Wykonawcy odpowiedzialności w związku z niewykonaniem opcji.
4. Realizacja opcji, zostanie uruchomiona przez Zamawiającego, o ile będzie posiadał środki finansowe i uzasadnioną potrzebę dokonania zakupu.
5. Zamawiający zawiadomi Wykonawcę pisemnie o uruchomieniu każdej z opcji w zakresie określonym w ust. 1 pkt 12) w formie zamówienia, przy czym szczegóły określone są dla każdej opcji odpowiednio w pkt od 19.1 do 19.3 OPZ. Osobą upoważnioną do zamawiania opcji przewidzianych Umowie jest Dyrektor Biura Bezpieczeństwa i Systemów Informatycznych w NIK.

TERMIN, MIEJSCE I WARUNKI REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

§ 2.

1. Usługi telekomunikacyjne, dostawy oraz usługi serwisu będą realizowane zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ w terminach wskazanych w punkcie 3 OPZ.
2. Miejscem realizacji dostaw, o których mowa w punkcie 14 OPZ, jest siedziba NIK w Warszawie, 02-056 Warszawa, ul. Filtrowa 57 i siedziby terenowe NIK na terenie kraju. Lista adresów jednostek organizacyjnych NIK znajduje się w punkcie 1.2 OPZ, a wstępny rozdzielnik dostawy znajduje się w punkcie 14 OPZ.
3. Wszelkie dostarczane Zamawiającemu urządzenia zostaną dostarczone w opakowaniach zabezpieczających przed uszkodzeniem w czasie transportu. Mają być one fabrycznie nowe i nieużywane, wolne od wad fizycznych i prawnych. Wszystkie dostarczane telefony komórkowe NIE będą zabezpieczone przez Wykonawcę blokadą SIM LOCK.
4. Koszty dostawy (w tym koszty opakowania, ubezpieczenia, transportu) ponosi Wykonawca.
5. Dostawa do danej jednostki organizacyjnej NIK będzie awizowana przez Wykonawcę na piśmie lub e-mailem kierowanym na adres danej jednostki wskazany w punkcie 1.2 OPZ, z co najmniej trzydniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty dostawy.
6. Zakończenie każdej dostawy będzie potwierdzone obustronnie podpisanym bez uwag protokołem odbioru. Wykonawca dostarczy dany protokół odbioru także w edytowalnej wersji elektronicznej w formacie zgodnym z MS Office (Word lub Excel). Protokół odbioru będzie zawierał oprócz nazwy i modelu dostarczonego urządzenia co najmniej następujące informacje odpowiednio do rodzaju dostawy: nr telefonu, nr karty SIM, nr IMEI urządzenia (nie dotyczy akcesoriów).

7. Usługi telekomunikacyjne szczegółowo opisane w OPZ będą świadczone **od dnia 12.08.2026 r. przez okres 36 miesięcy, tj. do dnia 12.08.2029 r.**² zgodnie ze szczegółowymi terminami określonymi w punkcie 3 OPZ³.
8. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się miesiąc kalendarzowy. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany okresu rozliczeniowego w dowolnym momencie w trakcie trwania Umowy. **Zmiana okresu rozliczeniowego będzie skuteczna po upływie okresu rozliczeniowego, w którym Zamawiający poinformował Wykonawcę o takiej zmianie.**
9. Usługa sieci korporacyjnej będzie świadczona na terenie Polski zgodnie z wymaganiami określonymi w pkt 6 OPZ.
10. Pozostałe usługi telekomunikacyjne będą świadczone na terenie Polski i poza jej granicami.
11. W przypadku konieczności przeprowadzenia robót budowlanych, niezbędnych do uruchomienia usług, Wykonawca będzie postępował zgodnie z wytycznymi określonymi w punkcie 16 OPZ.
12. Rozpoczęcie świadczenia usług, o których mowa w OPZ będzie potwierdzone obustronnym podpisaniem bez uwag protokołu uruchomienia usług. Protokół zostanie podpis przez upoważnionych przedstawicieli obu Stron w siedzibie Zamawiającego w Warszawie, ul. Filtrowa 57.
13. Dla wszystkich kart SIM telefonii komórkowej Wykonawca przygotuje jedną zbiorczą Umowę o Świadczenie Usług Komunikacji Elektronicznej (zwaną dalej „UoŚKE”) zawierającą wszystkie niezbędne dane zgodnie z ustawą z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej (t. j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1221 ze zm.). W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy umową UoŚKE a Umową, bezwzględne pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
14. W razie kolizji między Umową a Regulaminem świadczenia usług komunikacji elektronicznej, dalej jako „Regulamin” pierwszeństwo ma Umowa, chyba że postanowienia Regulaminu są korzystniejsze dla Zamawiającego.

ZOBOWIĄZANIA WYKONAWCY

§ 3.

1. Wykonawca gwarantuje, iż dostarczany sprzęt jest nowy i nieużywany, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz że posiada niezbędne, wymagane prawem homologacje i atesty do jego bezpiecznego użytkowania.
2. Wykonawca gwarantuje pełną dostępność usług objętych Umową (bez względu na porę dnia) użytkownikom Zamawiającego wykonującym zadania na terenie kraju, zgodnie z aktualnymi mapami zasięgu dostępnymi na stronach internetowych Wykonawcy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada funkcjonującą całodobowo komórkę organizacyjną odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o Awariach i Usterkach.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usuwania Awarii i Usterek zgodnie z procedurą określoną w punkcie 8 OPZ.
5. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich danych znajdujących się w pamięci telefonów, które Zamawiający przekazał Wykonawcy, np. w celu dokonania naprawy.

² W przypadku, gdy Umowa zostanie podpisana po dniu 13.06.2026 r., świadczenie usług, o których mowa w ust. 7 rozpocznie się w ciągu 60 dni od dnia podpisania Umowy i będzie trwało przez okres 36 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

³ **Ostatni dzień obowiązywania umowy z aktualnym operatorem to 11.08.2026 r. Termin może ulec przesunięciu w przypadku przedłużenia obowiązywania tej umowy o maksymalnie 3 miesiące. W takiej sytuacji okres obowiązywania umowy zostanie odpowiednio dostosowany.**

6. Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego udostępnienia, na czas trwania Umowy, Zamawiającemu systemu (aplikacji internetowej) zgodnej z wymaganiami określonymi w punkcie 9 OPZ.
7. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia warsztatu technicznego dla pracowników Zamawiającego w terminie do 90 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych, w zakresie i na warunkach określonych w punkcie 10 OPZ.
8. Wykonawca zobowiązuje się udzielić odpowiedzi na pytania Zamawiającego w kwestiach dotyczących wszelkich problemów i wątpliwości związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Pisemna odpowiedź będzie udzielona w terminie 14 dni od otrzymania pytania.
9. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego za działania lub zaniechania pracowników Wykonawcy, osób działających w jego imieniu lub podwykonawców, jak za działania własne.
10. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji technicznych i organizacyjnych udostępnionych przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy i do nie wykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania Umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić interes Zamawiającego w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu Umowy, także w zakresie wykorzystywania w publikacjach nazwy Zamawiającego, co wymaga jego zgody.

ZOBOWIĄZANIA ZAMAWIAJĄCEGO

§ 4.

1. Zamawiający zobowiązuje się do udzielania Wykonawcy odpowiedzi na jego pytania w kwestiach dotyczących wszelkich problemów i wątpliwości związanych z realizacją przedmiotu Umowy. Pisemna odpowiedź będzie udzielona w terminie 14 Dni Roboczych liczonych od dnia otrzymania pytania.
2. Zamawiający zobowiązuje się terminowo uiszczać opłaty za wykonane dostawy i usługi.
3. Zamawiający zobowiązuje się utrzymywać w sprawności swoją infrastrukturę telekomunikacyjną przyłączoną do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
4. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy, tam gdzie jest to technicznie i prawnie możliwe, zainstalowanie urządzeń telekomunikacyjnych lub innej infrastruktury telekomunikacyjnej będących własnością lub eksploatowanych przez Wykonawcę, niezbędnych do świadczenia przedmiotowych usług. Zainstalowanie urządzeń pozostających własnością Wykonawcy lub przez niego eksploatowanych może zostać dokonane na Powierzchniach Technicznych Zamawiającego.
5. W przypadku konieczności zainstalowania przez Wykonawcę urządzeń telekomunikacyjnych w którejkolwiek jednostce organizacyjnej NIK, zostanie tam sporządzona specyfikacja zainstalowanych urządzeń. Zamawiający wymaga podania w specyfikacji nazw zainstalowanych urządzeń, miejsca instalacji, daty instalacji, wartości księgowej brutto zainstalowanych urządzeń podlegających zwrotowi po zakończeniu Umowy, ustalonej na dzień instalacji. Specyfikację zainstalowanych urządzeń podpiszą:
 - 1) ze strony Zamawiającego pracownik wyznaczony przez Dyrektora danej jednostki organizacyjnej,
 - 2) ze strony Wykonawcy upoważniony pracownik Wykonawcy.

Zwrot urządzeń po zakończeniu Umowy nastąpi w trybie opisanym w ust. 7.

6. Zamawiający umożliwi Wykonawcy rozpoczęcie prac instalacyjnych, niezbędnych do uruchomienia usług objętych Umową, w uzgodnionym terminie, pozwalającym na zachowanie daty rozpoczęcia świadczenia usług, określonej w § 2 ust. 7 Umowy, z zastrzeżeniem, że prace te nie będą powodowały przerwania świadczenia usług przez dotychczasowego operatora.
7. Zamawiający zobowiązuje się umożliwić Wykonawcy, po zakończeniu Umowy, wymontowanie zainstalowanych urządzeń telekomunikacyjnych niezbędnych do świadczenia przedmiotowych usług i będących własnością Wykonawcy w stanie nie pogorszonej, z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich eksploatacji. Wymontowanie urządzeń przez Wykonawcę nastąpi w terminie 14 Dni Roboczych po zakończeniu Umowy. W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Zamawiającego, utraty lub niezwrócenia w terminie wymienionych urządzeń, Zamawiający, bez uszczerbku dla uprawnień Wykonawcy do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego do pełnej wysokości szkody, będzie zobowiązany zapłacić Wykonawcy wartość odtworzeniową tych urządzeń z dnia, w którym powstał obowiązek ich zwrotu, ustalaną na podstawie ich wartości rynkowej.

ZASADY WSPÓŁPRACY STRON

§ 5.

1. Wykonawca oświadcza, iż zapoznał się z założeniami wykonania przedmiotu Umowy, określonymi w Umowie i załącznikach, i nie zgłasza do nich uwag oraz zobowiązuje się do wykonania Umowy zgodnie z tymi założeniami.
2. Wykonawca oświadcza, iż posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie realizacji projektów podobnego rodzaju, wielkości i wartości do projektu stanowiącego przedmiot Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Umowy z dołożeniem najwyższej staranności, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności Wykonawcy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, treścią Umowy oraz uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, iż w realizacji Umowy będą uczestniczyły osoby posiadające kwalifikacje i aktualne uprawnienia niezbędne do należytego wykonania powierzonych im zadań.
4. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) oraz w zakresie określonym w pkt XXVIII. 2 Specyfikacji Warunków Zamówienia wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się, w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w pkt XXVIII. 2 Specyfikacji Warunków Zamówienia.
5. Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie informować o przeszkodach w należyтым wykonywaniu Umowy, w tym również o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na wywiązanie się Wykonawcy z postanowień Umowy.
6. W zakresie wzajemnego współdziałania przy realizacji przedmiotu Umowy Strony zobowiązują się działać niezwłocznie, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
7. Strony zobowiązują się do wzajemnego i niezwłocznego powiadamiania się na piśmie o zaistniałych przeszkodach w wypełnianiu wzajemnych zobowiązań w trakcie wykonywania przedmiotu Umowy.

8. Współpraca Stron oraz wymiana informacji będzie się odbywała w granicach niezbędnych dla prawidłowego wykonania Umowy, z poszanowaniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa i ustalonych zwyczajów, zasad uczciwej konkurencji, ochrony informacji stanowiących informacje poufne każdej ze Stron oraz interesów handlowych każdej ze Stron.
9. Zamawiający ma prawo nakazać Wykonawcy natychmiastową zmianę osoby biorącej udział w realizacji przedmiotu Umowy, podając uzasadnienie. Nowa osoba powinna skutecznie przejąć obowiązki dotychczasowej osoby w terminie do 3 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia stosownego żądania przez Zamawiającego.
10. Osoba zastąpiona jest całkowicie odsuwana od realizacji przedmiotu Umowy.
11. Zamawiający może więcej niż jeden raz korzystać z uprawnienia wynikającego z ust. 9.
12. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o zwrot kosztów wynikających z wprowadzenia zmian w składzie składu personelu.
13. Zmiana osoby biorącej udział w realizacji przedmiotu Umowy, o której mowa w ustępie wyżej, nie zwalnia z obowiązku posiadania przez tę osobę kwalifikacji i uprawnień, o których mowa w ust. 3.
14. Zamawiający jest uprawniony do przeprowadzenia kontroli sposobu realizacji Umowy przez Wykonawcę, niezależnie od tego czy kontrolę taką Zamawiający wykona we własnym zakresie czy powierzy ją do wykonania podmiotom trzecim.
15. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z realizacją Umowy lub spowodowane przez personel, za który ponosi odpowiedzialność na zasadach ryzyka. **Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z działaniem lub zaniechaniem Zamawiającego, jego przedstawicieli i pracowników.**
16. Strony Umowy ustalają, iż każdy dokument, poza Umową, ewentualnymi aneksami do niej, protokołami odbioru, kopiami faktur, otrzymany przez Wykonawcę od Zamawiającego w celu realizacji Umowy, pozostaje własnością Zamawiającego i zostanie zwrócony (wszystkie egzemplarze) na żądanie Zamawiającego po zakończeniu przez Wykonawcę realizacji zobowiązań wynikających z Umowy.

WARUNKI PŁATNOŚCI

§ 6.

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonanie podstawowego zakresu zamówienia przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust.1 pkt 1-11 Umowy, w wysokości nie większej niż zł netto, tj. **zł brutto**⁴.
2. Ceny jednostkowe poszczególnych usług świadczonych w ramach przedmiotu Umowy są następujące:
 - 1) z tytułu dostawy telefonów komórkowych wraz z akcesoriami Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto za każdą sztukę telefonu wraz z akcesoriami.
 - 2) z tytułu abonamentu miesięcznego za 1 głosową kartę SIM bez limitu na terenie kraju Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.

⁴ kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację podstawowego zakresu przedmiotu zamówienia w przypadku gdy będzie ona wyższa niż cena całkowita (Co) podana w ofercie lub kwota Co wskazana w pkt III.2 w Załączniku nr 2 do Umowy jeśli będzie ona wyższa niż kwota jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację podstawowego zakresu przedmiotu zamówienia

- 3) z tytułu abonamentu miesięcznego za 1 głosową kartę SIM dla abonamentu technicznego Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 4) za pakiet transmisji danych dla 1 głosowej karty SIM o rozmiarze **2 GB** na terenie kraju, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 5) za pakiet transmisji danych dla 1 głosowej karty SIM o rozmiarze **5 GB** na terenie kraju, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 6) za pakiet transmisji danych dla 1 głosowej karty SIM o rozmiarze **10 GB** na terenie kraju, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 7) za transmisję danych dla 1 karty SIM do transmisji danych z limitem **50 GB** na terenie kraju, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 8) za transmisję danych dla 1 karty SIM do transmisji danych z limitem **100 GB** na terenie kraju, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 9) za transmisję danych dla 1 karty SIM do transmisji danych bez limitu na terenie kraju Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 10) za dodatkowy pakiet transmisji danych w UE o rozmiarze 1 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 11) za dodatkowy pakiet transmisji danych w UE o rozmiarze 5 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 12) za dodatkowy pakiet transmisji danych w UE o rozmiarze 10 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 13) za dodatkowy pakiet transmisji danych na terenie całego Świata o rozmiarze 1 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 14) za dodatkowy pakiet transmisji danych na terenie całego Świata o rozmiarze 2 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 15) za dodatkowy pakiet transmisji danych na terenie całego Świata o rozmiarze 5 GB (cykliczny miesięczny) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 16) za doprowadzenie łącza SIP (światłowód minimum 8 włókien) do lokalizacji Warszawa, Filtrowa 57 Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 17) za miesięczny abonament za łącze SIP Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 18) za serwis środowiska VOIP Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 19) za przeniesienie 1 szt. numeru i świadczenie usługi dla faksu analogowego Warszawa, ul. Lubkowska, Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.
- 20) za przeprowadzenie warsztatu technicznego Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto tj. zł brutto.
- 21) za świadczenie usługi bramki SMS (pakiet 100 sms) Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy zł netto, tj. zł brutto.
- 22) za system bezpieczeństwa urządzeń mobilnych Zamawiający zapłaci zgodnie z ofertą Wykonawcy miesięcznie zł netto, tj. zł brutto.

3. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie opcjonalnego zakresu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 12) lit. a Umowy wynosi zł brutto, tj. zł netto.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie opcjonalnego zakresu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 12) lit. b Umowy wynosi zł brutto, tj. zł netto przy czym stawka za abonament miesięczny za jedną linię wynosi zł netto, tj. zł brutto.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie opcjonalnego zakresu przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 1 pkt 12) lit. c Umowy wynosi zł brutto, tj. zł netto przy czym stawka za abonament miesięczny za jedną linię wynosi zł netto, tj. zł brutto.
6. Ceny za świadczone usługi nie mogą ulec podwyższeniu w trakcie trwania przedmiotowej Umowy powyżej cen zaoferowanych przez Wykonawcę w ofercie stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy. Z zastrzeżeniem § 10 Umowy oraz ust. 22 -31, kwoty wymienione powyżej, nie podlegają zmianie i obejmują wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym m.in. opłaty, takie jak cła i podatki (w tym podatek od towarów i usług), koszty dojazdu pracowników Wykonawcy do siedziby Zamawiającego (w tym koszty ubezpieczenia, transportu) oraz wszelkie inne koszty Wykonawcy.
7. Z tytułu uruchomienia usług telekomunikacyjnych Zamawiający nie będzie ponosił opłat za uzyskanie dostępu do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy.
8. Płatności za usługi, o których mowa w ust. 2 pkt. 4 – 6 i 10 – 15, będą realizowane miesięcznie za rzeczywistą liczbę uruchomionych w danym miesiącu pakietów, wyliczane jako iloczyn liczby pakietów i odpowiedniej stawki za dany pakiet.
9. Wszystkie rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w walucie polskiej.
10. Faktury z tytułu ww. opłat, będą wystawiane zgodnie z Regulaminem i ofertą Wykonawcy, za dany okres rozliczeniowy. Muszą one zawierać wszystkie dane umożliwiające Zamawiającemu jednoznaczną identyfikację zafakturowanych usług i ich wartości.
11. Za datę płatności uważa się datę obciążenia przez bank rachunku Zamawiającego.
12. Zamawiający będzie dokonywał należnych Wykonawcy płatności związanych z realizacją Umowy, na rachunek bankowy Wykonawcy (numer rachunku bankowego i nazwa banku)
13. Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 12 rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej „Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego (nie dotyczy osoby fizycznej nie prowadzącej działalności gospodarczej).
14. Zamawiający umożliwia Wykonawcy, zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 poz. 1666, ze zm.), przysyłanie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych.
15. Zapłata wynagrodzenia przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy będzie następować na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej faktury ustrukturyzowanej, z zastrzeżeniem ust. 20. Wykonawca przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wyłącznie faktury ustrukturyzowane wystawione w sposób uwzględniający postanowienia niniejszego paragrafu będą uznawane za doręczone Zamawiającemu i będą stanowić podstawę dokonania zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego. W przypadku naruszenia zasady, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający nie ma obowiązku

dokonania zapłaty wynagrodzenia i konieczne jest wówczas wystawienie przez Wykonawcę korygującej faktury ustrukturyzowanej uwzględniającej postanowienia niniejszego paragrafu.

16. Faktury ustrukturyzowane wystawiane przez Wykonawcę będą zawierać następujące dane Zamawiającego:

w polu „Podmiot2”:

nazwa: Najwyższa Izba Kontroli

NIP nabywcy: 526 105 86-27

adres nabywcy: 02-056, Warszawa, ul. Filtrowa 57

w polu „DodatkowyOpis” (w węźle Stopka): „[BBS]”.

17. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury ustrukturyzowanej. Na gruncie Umowy za dzień doręczenia faktury ustrukturyzowanej Zamawiającemu uznawać się będzie dzień przydzielenia w Krajowym Systemie e-Faktur numeru identyfikującego tę fakturę (tzw. numer KSeF) pod warunkiem wystawienia faktury ustrukturyzowanej w sposób uwzględniający zasadę wskazaną w ust. 16.
18. Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur ustrukturyzowanych niezgodnie z niniejszym paragrafem, w szczególności w sposób nieuwzględniający zasady wskazanej w ust. 16, bieg przewidzianych terminów płatności nie rozpoczyna się do momentu dokonania przez Wykonawcę korekty tak wystawionych faktur ustrukturyzowanych i ich doręczenia Zamawiającemu, które to korekty będą uwzględniały zasady przewidziane w niniejszym paragrafie.
19. W przypadku, gdy po wystawieniu przez Wykonawcę faktury ustrukturyzowanej oraz przydzieleniu tej fakturze numeru identyfikującego w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) wystąpi:
 - 1) niedostępność KSeF zgodnie z art. 106nh ust. 1 oraz art. 106ne ust. 4 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
 - 2) awaria KSeF zgodnie z art. 106nf ust. 1 oraz art. 106ne ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,
 - 3) awaria całkowita KSeF zgodnie z art. 106ng oraz art. 106ne ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług,termin płatności wynagrodzenia przez Zamawiającego ulega wydłużeniu o czas/okres niedostępności KSeF, awarii KSeF lub awarii całkowitej KSeF. Czas/okres ten zaokrągla się wzwyż do pełnego dnia kalendarzowego.
20. W przypadku, gdy ze względu na wystąpienie sytuacji, o których mowa w ust. 19 (niedostępność KSeF, awaria KSeF, awaria całkowita KSeF) Wykonawca nie będzie miał możliwości wystawienia i doręczenia faktury przy użyciu KSeF, faktury będą wystawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami regulującymi skutki wystąpienia takich sytuacji. W takim przypadku faktury (wizualizacje faktur) będą doręczane na adres poczty elektronicznej: bbs@nik.gov.pl. Termin płatności w odniesieniu do takich faktur liczony jest od dnia otrzymania faktury (wizualizacji faktury) przez Zamawiającego przy wykorzystaniu adresu poczty elektronicznej pod warunkiem, że faktura zawiera dane Zamawiającego, o których mowa w ust. 16. W przeciwnym wypadku bieg terminu płatności nie rozpoczyna się) do momentu dokonania przez Wykonawcę korekty wystawionej faktury, która to korekta będzie uwzględniać dane Zamawiającego wskazane w ust. 16.
21. Ewentualne załączniki do faktur ustrukturyzowanych powinny zawierać w swojej treści dane Wykonawcy oraz numery faktur których dotyczą i będą przesyłane przy wykorzystaniu poczty elektronicznej (e-mail) na adres bbs@nik.gov.pl.

22. Po upływie terminu określonego w ust. 30 w przypadku zmiany kosztów realizacji przedmiotu Umowy w związku ze wzrostem albo obniżeniem cen określonym we wskaźniku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za poprzedni kwartał („Wskaźnik GUS”) ogłaszany w formie komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, o którym mowa w art. 25 ust. 11 ustawy z dnia 17 grudnia 1998 r. o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych (Dz.U. z 2025 r. poz. 1749 ze zm.) każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem o dokonanie waloryzacji każdej z cen jednostkowych, o których mowa w ust. 2 (w tym łącznego wynagrodzenia określonego w ust. 1) lub ust. 3-5 w przypadku skorzystania z Opcji w niniejszym paragrafie (Ceny Jednostkowe). Waloryzacja będzie polegała na podwyższeniu albo obniżeniu Cen Jednostkowych na zasadach opisanych w niniejszym paragrafie.
23. Każda ze Stron będzie uprawniona wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie waloryzacji każdorazowo po komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającym kolejny Wskaźnik GUS, z zastrzeżeniem ust. 25 i 31.
24. Ewentualna waloryzacja będzie ustalana przez Strony w drodze aneksu do Umowy ze skutkiem od dnia opublikowania komunikatu Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszającego Wskaźnik GUS („Dzień Ustalenia Waloryzacji”).
25. Wnioskowana zmiana Cen Jednostkowych nastąpi pod warunkiem, iż wartość Wskaźnika GUS ogłoszonego w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wskazywała na wzrost lub spadek cen towarów i usług konsumpcyjnych o co najmniej 3 punkty procentowe w miesiącu poprzedzającym miesiąc złożenia wniosku w stosunku do analogicznego miesiąca poprzedniego roku („Próg Waloryzacji”).
26. Ewentualna zmiana Cen Jednostkowych nastąpi o wielkość stanowiącą połowę (50%) wartości wzrostu albo obniżenia cen określonego we wskaźniku GUS ogłoszonym w Dniu Ustalania Waloryzacji, z zastrzeżeniem postanowień ust. 31.
27. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością dodatnią Ceny Jednostkowe ulegną zwiększeniu o wielkość wskazaną w ust. 26.
28. Pod warunkiem przekroczenia Progu Waloryzacji, w przypadku, gdy Wskaźnik GUS ogłoszony w Dniu Ustalania Waloryzacji będzie wartością ujemną Ceny Jednostkowe ulegną zmniejszeniu o wielkość wskazaną w ust. 26.
29. Nowe wartości Cen Jednostkowych będą dotyczyć zapłaty należnej Wykonawcy za czynności odebrane po Dniu Ustalania Waloryzacji.
30. Żadna ze Stron nie będzie uprawniona wystąpić z wnioskiem o dokonanie waloryzacji w pierwszych 6 miesiącach obowiązywania Umowy.
31. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia w okresie obowiązywania Umowy, w efekcie zastosowania waloryzacji, wynosi maksymalnie 10% wartości maksymalnego łącznego wynagrodzenia brutto Wykonawcy, pierwotnie określonego w ust. 1.
32. Wykonawca, który uzyska Waloryzację zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: (i) przedmiotem umowy są dostawy lub usługi oraz (ii) okres obowiązywania umowy przekracza 6 miesięcy.
33. Zamawiający nie dopuszcza Waloryzacji wynagrodzenia w zakresie i części wynagrodzenia zmienionego na podstawie § 10 ust. 3 Umowy.

SERWISOWANIE I NAPRAWY DOTYCZĄCE USŁUG

§ 7.

1. Wykonawca zapewnia bezpłatny serwis funkcjonowania uruchomionych usług telekomunikacyjnych i dostarczonych urządzeń niezbędnych do świadczenia tych usług zgodnie z warunkami określonymi w pkt 8.1 OPZ.
2. Wykonawca zapewnia serwis środowiska VOIP zgodnie z warunkami określonymi w pkt 8.3 OPZ.

GWARANCJA JAKOŚCI DLA TELEFONÓW, AKCESORIÓW I KART SIM

§ 8.

1. Wykonawca udziela gwarancji liczonej od daty podpisania protokołu odbioru bez uwag, o którym mowa w § 2 ust. 6 Umowy, na dostarczone telefony komórkowe z akcesoriami i na karty SIM do końca okresu świadczenia usług telekomunikacyjnych określonych w ramach Umowy (ale nie krócej niż 24 miesiące dla telefonów grupy C dostarczanych po 24 miesiącach obowiązywania Umowy).
2. Serwisowanie telefonów komórkowych, akcesoriów oraz kart SIM w ramach gwarancji będzie się odbywało zgodnie z warunkami określonymi w punkcie 8.2 OPZ.
3. Gwarancja nie może ograniczać praw Zamawiającego do:
 - 1) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart SIM, kart pamięci, baterii oraz innych części i akcesoriów zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
 - 2) dysponowania zakupionym sprzętem,
 - 3) w razie sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu na rzecz dowolnej osoby fizycznej lub prawnej udzielona Zamawiającemu gwarancja przechodzi na nowego właściciela.

KARY UMOWNE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY

§ 9.

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy karę umowną w niżej wymienionych przypadkach:
 - 1) w przypadku nierozpoczęcia świadczenia przez Wykonawcę którejkolwiek z usług określonych w § 1 ust. 1 pkt 1- 6 Umowy lub Opcji określonej w § 1 ust. 1 pkt 12 lit. a w przypadku ich zamówienia w terminach określonych w Umowie (oraz załącznikach do niej) albo braku świadczenia tych usług w trakcie obowiązywania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości **0,1%** kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust.1 Umowy, odpowiednio za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w rozpoczęciu świadczenia oraz w wysokości **0,02%** za każdy rozpoczęty dzień braku świadczenia usługi w trakcie realizacji Umowy.
 - 2) w przypadku zwłoki w realizacji usług serwisowych określonych w § 1 ust. 1 pkt 5 Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, **w wysokości 50 zł** brutto przemnożonej przez aktualną na dzień zgłoszenia liczbę urządzeń nie mogących korzystać z danej usługi lub za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w realizacji naprawy serwisowej. Zwłoka będzie liczona w stosunku do terminów określonych w punkcie 8.1 ppkt.5 lit. b, punkcie 8.2 ppkt.1 lit. g, punkcie 8.2 ppkt.1 lit. h oraz punkcie 8.2 ppkt.1 lit. i OPZ.

- 3) w przypadku przekroczenia łącznego czasu niedostępności łącz SIP w ciągu miesiąca kalendarzowego w wysokości 500 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki powyżej limitu 12 godzin w miesiącu kalendarzowym.
 - 4) w przypadku nie zrealizowania któregokolwiek z obowiązków określonych w § 1 ust. 1 pkt. 7-9 Umowy w terminie wskazanym w pkt 3 ppkt.2 OPZ – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w punkcie 3 ppkt.2 OPZ, osobno dla każdego ww. obowiązku.
 - 5) w przypadku niezapewnienia w trakcie realizacji Umowy odpowiedniej jakości sygnału GSM, o której mowa w punkcie 12 ppkt.5 OPZ, w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w tym punkcie.
 - 6) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek z dotyczących go terminów określonych w punkcie 13 OPZ w wysokości 500 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do danego terminu.
 - 7) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w punkcie 19.2 ppkt.6 OPZ, w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 8) w przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę któregokolwiek terminu, o którym mowa w punkcie 5.2 ppkt.18 lub ppkt.19 OPZ, w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
 - 9) w przypadku niedostępności usługi bramki SMS, o której mowa w punkcie 7 OPZ (rozumianej jako niedostępność łącznie podstawowego i zapasowego kanału) w wysokości 200 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki.
 - 10) w razie niedotrzymania przez Wykonawcę zasad poufności, o których mowa w § 12 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2000 zł brutto za każdy taki ujawniony przypadek.
 - 11) w przypadku odstąpienia od Umowy, wypowiedzenia Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca - w wysokości 20% kwoty brutto, o której mowa w § 6 ust.1 Umowy.
 - 12) W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracę, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 roku Kodeks pracy osób, o których mowa w § 14 ust. 4 i 5 Umowy lub nieprzekazania dowodów zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 zł za każdy stwierdzony przypadek.
 - 13) W przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1000 za każdy stwierdzony przypadek.
2. Jeżeli Zamawiający poniesie szkodę przewyższającą wysokość kar umownych zastrzeżonych w Umowie, będzie on uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
 3. Zamawiający ma prawo potrącić z należności Wykonawcy wskazanej na fakturze kwotę naliczanych kar umownych, na co Wykonawca wyraża zgodę bez konieczności uprzedniego wzywania do zapłaty. W przypadku braku możliwości potrącenia, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zapłaty wyznaczając 14-dniowy termin zapłaty od dnia doręczenia wezwania.
 4. Maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 30% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy.
 5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w całości lub części jeżeli:

- 1) zwłoka w rozpoczęciu przez Wykonawcę realizacji którejkolwiek usługi określonej w § 1 ust. 1 pkt 1-6 Umowy lub nie realizowanie tychże usług w trakcie obowiązywania Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, wynosi więcej niż 5 dni - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy;
 - 2) zwłoka w realizacji obowiązków wynikających z Umowy innych niż określonych w pkt 1) powyżej 14 dni - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy
 - 3) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób sprzeczny z Umową i pomimo wezwania go przez Zamawiającego nie zmienia sposobu realizacji - w terminie do 30 dni od dnia, kiedy Zamawiający powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy;
 - 4) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności, wszczęte zostało wobec niego postępowanie likwidacyjne, zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy - w terminie do 30 dni, od dnia kiedy powziął wiadomość o okolicznościach uzasadniających odstąpienie z tej przyczyny, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
6. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy na podstawie ust. 5, Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczenia kar umownych należnych z innego tytułu.
 7. Wykonawca może odstąpić od Umowy, jeżeli Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktury, po uprzednim dodatkowy pisemnym wezwaniu, w terminie 90 dni od upływu terminu jej zapłaty, jednak nie później niż do ostatniego dnia obowiązywania Umowy.
 8. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy należy złożyć drugiej stronie w formie pisemnej, pod rygorem nieważności. Oświadczenie o odstąpieniu musi zawierać uzasadnienie. Odstąpienie staje się skuteczne z chwilą doręczenia drugiej Stronie. W przypadku przekazywania oświadczenia za pośrednictwem operatora pocztowego, przesyłkę awizowaną dwukrotnie uznaje się za doręczoną.
 9. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Zamawiający zatrzymuje efekty wykonanych prac i dostaw oraz jest zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia za wykonane do chwili odstąpienia usługi.

ZMIANY POSTANOWIEŃ UMOWY

§ 10.

1. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Działając na podstawie art. 455 ust. 1 ustawy PZP Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień Umowy w następujących przypadkach:
 - 1) zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu Umowy w ten sposób, że czynią wykonanie Umowy na dotychczasowych zasadach niecelowym, niezgodnym z wymaganiami lub niemożliwym, przy czym zmiany Umowy dokonane mogą być tylko w zakresie niezbędnym do dostosowania Umowy do wprowadzonych zmian przepisów prawa,
 - 2) niezbędna jest zmiana terminu realizacji Umowy w przypadku zaistnienia okoliczności lub zdarzeń uniemożliwiających realizację Umowy w wyznaczonym terminie, o ile ich powstanie nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy. Zmianie może ulec termin realizacji

Umowy o okres trwania zdarzenia lub okoliczności, o których mowa powyżej, a które uniemożliwiają realizację przedmiotu Umowy zgodnie z jej treścią i w sposób należyty;

- 3) w przypadku zaistnienia innych okoliczności, bez względu na ich charakter, w tym leżących po stronie Zamawiającego, skutkujących niemożliwością wykonania lub należytego wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z jej postanowieniami, o ile ich pojawienie się nie jest lub nie było w jakikolwiek sposób zależne od Wykonawcy, w tym o charakterze prawnym, organizacyjnym, ekonomicznym, administracyjnym lub technicznym, możliwa jest uzasadniona tymi okolicznościami zmiana:
 - a) sposobu wykonania Umowy,
 - b) systemu w zakresie pozwalającym na wykonanie przedmiotu Umowy w sposób należyty,
 - c) zakresu przedmiotu Umowy, w tym wyłączenia części przedmiotu Umowy,
 - d) zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy odpowiednio do okresu trwania przeszkody, która uniemożliwia realizację przedmiotu Umowy, zgodnie z jej treścią i w sposób należyty.
3. Zamawiający przewiduje dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 6 ust. 1 lub ust. 3 – 5 Umowy każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego;
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowychna zasadach i w sposób określony w ust. 4 - 11, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku, o którym mowa w ust. 3 pkt 1, będzie dotyczyć wyłącznie części przedmiotu Umowy wykonanej w terminie przewidzianym Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego oraz wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług lub podatku akcyzowego. Wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników Wykonawcy świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego

minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników Wykonawcy świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.

7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługę, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
8. W celu zawarcia aneksu, każda ze Stron, w terminie od dnia opublikowania przepisów dokonujących tych zmian, do 30 dnia od dnia ich wejścia w życie, może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 pkt 2 - 4, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności, pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników Wykonawcy wraz z:
 - 1) określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 2, lub
 - 2) kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 lub
 - 3) kwotami wpłat do PPK dotyczących tych pracowników - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 4
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 3 pkt 3 i 4, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 10 pkt 2 lub 3.
11. W przypadku braku złożenia wniosku w terminie określonym w ust. 8, roszczenie Wykonawcy o zmianę wynagrodzenia wygasa.
12. Zmiany i uzupełnienia Umowy dokonane z naruszeniem powyższych postanowień są nieważne.

UDZIAŁ PODWYKONAWCÓW W REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY**§ 11.**

1. ⁵W następujących częściach Wykonawca powierza wykonanie przedmiotu Umowy podwykonawcom:
 -
 -
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.
3. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy.
4. Informacja o zmianie danych dotyczących podwykonawców powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 3 Dni Roboczych od zmiany danych.
5. Informacja o zamiarze powierzenia realizacji przedmiotu Umowy nowemu podwykonawcy czy też zmianie podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. W takiej sytuacji Wykonawca złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę lub wprowadzenie nowego podwykonawcy, zawierający w szczególności dane podwykonawcy, zakres przedmiotu umowy powierzonego podwykonawcy. Zamawiający w terminie 5 dni roboczych od otrzymania wniosku wyrazi zgodę, sprzeciwi się wprowadzeniu zaproponowanego podwykonawcy lub zażąda dodatkowych informacji o podwykonawcy.
6. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą stanowi zwłokę Wykonawcy.
7. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
8. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, zobowiązany jest do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Za działania lub zaniechania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania lub zaniechania własne.

⁵ Niepotrzebne skreślić.

POUFNOŚĆ**§ 12.**

1. Z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - 1) dostępnych publicznie;
 - 2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - 3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;
 - 4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
3. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - 2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
6. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
7. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie Informacje Poufne.
8. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane
9. w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i 10 lat po jej wygaśnięciu.
10. Jeżeli w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, dane o podmiotach gospodarczych, dane finansowo - księgowe i kadrowo - płacowe to dane te zostaną tak

zmienione, że niemożliwa będzie ich identyfikacja. Wykonawca zobowiązuje się do niepodejmowania działań mających na celu identyfikację osób, których przekazane dane dotyczą.

11. W związku z faktem, że w trakcie wykonywania Umowy Zamawiający przekaze Wykonawcy dane osobowe, to Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności z zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Zamawiający w drodze pisemnej umowy powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych na podstawie Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.

PRAWA AUTORSKIE

§ 13.

1. Każdorazowo z chwilą przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej lub innych dokumentów wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, o których mowa w pkt 11 OPZ, Wykonawca przenosi na Zamawiającego, majątkowe prawa autorskie do nieograniczonego w czasie i przestrzeni korzystania w różnych formach i postaciach w zależności od potrzeb do dokumentacji powykonawczej lub innych dokumentów wraz z prawem do dokonywania zmian, przeróbek, opracowań, aktualizacji tych utworów na odrębnych polach eksploatacji w szczególności do:
 - 1) utrwalania i zwielokrotniania dokumentacji powykonawczej - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy dokumentacji powykonawczej lub innych dokumentów, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których dokumentację powykonawczą lub innych dokumentów utrwalono - wprowadzenia do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) rozpowszechniania dokumentacji powykonawczej lub innych dokumentów w sposób inny niż określony w pkt. 2) - publiczne wykonanie, wystawienie wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie dokumentacji powykonawczej w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono dokumenty, o których mowa w ust. 1.
3. Wykonawca wyraża zgodę na wyłączne korzystanie przez Zamawiającego z opracowań, zmian, przeróbek lub aktualizacji dokumentów, o których mowa w ust. 1.
4. Wynagrodzenie Wykonawcy określone w § 6 ust. 1 Umowy, obejmuje wynagrodzenie należne Wykonawcy z tytułu przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw o których mowa w ust. 1 oraz wyrażenia zgody, o której mowa w ust. 3.
5. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 ust. 1 Umowy, przenosi na Zamawiającego, bez dodatkowych oświadczeń, prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań, zmian, przeróbek lub aktualizacji dokumentów, o których mowa w ust. 1 (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1.
6. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując przedmiot Umowy nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaze Zamawiającemu dokumenty określone w § 1 Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.

7. Jeżeli podczas korzystania z dokumentów, o których mowa w ust. 1, przez Zamawiającego dojdzie, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, do naruszenia majątkowych praw autorskich i/lub osobistych praw autorskich osób trzecich, Wykonawca zmieni, bez dodatkowego wynagrodzenia, dokumenty w sposób wyłączający dalsze naruszenie tych praw osób trzecich. Zmiany powinny być dokonane nie później niż w terminie 3 dni od daty uzyskania przez Wykonawcę pisemnej informacji o naruszeniu praw osób trzecich.
8. Jeżeli podczas korzystania z dokumentów, o których mowa w ust. 1, przez Zamawiającego dojdzie do zarzutu naruszenia majątkowych praw autorskich i/lub osobistych praw autorskich osób trzecich, który to zarzut Wykonawca według obiektywnej oceny mógłby uważać za nieuzasadniony, Wykonawca zobowiązuje się skorzystać z wszelkich środków ochrony prawnej, aby zabezpieczyć Zamawiającego przed skutkami takiego zarzutu.
9. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dokumentów, o których mowa w ust. 1, a w szczególności, za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym za nieprzestrzeganie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 24 ze zm.), w związku z wykonywaniem Umowy.

OSOBY ODPOWIEDZIALNE ZA REALIZACJĘ PRZEDMIOTU UMOWY

§ 14.

1. Zamawiający, stosownie do art. 95 ust. 14 ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277 ze zm.) osób, o których mowa w ust. 4 i 5.
2. Do kierowania pracami związanymi z wykonywaniem obowiązków wynikających z treści Umowy Wykonawca wyznacza (w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00):
 - 1) Panią / Pana, tel., adres e-mail:
 - 2) Panią / Pana, tel., adres e-mail:
3. Do kontaktów i wykonywania działań związanych z bieżącą realizacją postanowień niniejszej Umowy, w szczególności:
 - 1) operacji związanych z kartami SIM w tym uruchamianiem serwisowych kart SIM,
 - 2) włączaniem i wyłączaniem usług,
 - 3) usługami serwisowymi i naprawczymi,
 - 4) zgłaszania i obsługi Awarii i Usterek,
 - 5) odbiorów dostaw,
 Zamawiający wyznacza (w dni robocze w godz. 8:00 – 16:00):
 - 1) Pana/Panią, tel. 22,adres e-mail:@nik.gov.pl
 - 2) Pana/Panią, tel. 22,adres e-mail:@nik.gov.pl
 - 3) Pana/Panią, tel. 22,adres e-mail:@nik.gov.pl
4. W zakresie **dedykowanego konsultanta** do obsługi umowy Wykonawca wskazuje następujące osoby:
 - 1) Pana/Panią, tel., adres e-mail:
 - 2) Pana/Panią, tel., adres e-mail:
5. W zakresie **serwisu usługi VOIP** Wykonawca wskazuje następujące osoby:

- 1) Pana/Panią, tel., adres e-mail:
- 2) Pana/Panią, tel., adres e-mail:
6. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 2-5 wymagają powiadomienia drugiej strony z podaniem nowych danych, przy zachowaniu formy pisemnej. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy.
7. Do kontaktów związanych z bieżącą realizacją postanowień Umowy, np. operacji związanych z kartami SIM, włączaniem i wyłączaniem usług, usługami serwisowymi i naprawczymi, awariami i usterkami, Wykonawca wskazuje czynne całą dobę, następujące numery telefonów zgłoszeniowych: numer tel., e-mail lub Biuro Obsługi Klienta tel., (7 dni w tygodniu, 365 dni w roku), e-mail W przypadku zmiany numeru telefonu lub adresu e-mail, lub zaistnienia jakichkolwiek innych okoliczności uniemożliwiających kontakt bieżący z Wykonawcą, Wykonawca niezwłocznie wskaże na piśmie inne numery telefonów lub adresy e-mail.
8. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę osób wykonujących czynności dotyczące usług wskazanych w § 1 ust. 1 Umowy tj.:
 - 1) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę kopię umowy o pracę zawartą z pracownikiem, o którym mowa w ust. 1. Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę, wymiar etatu i podpis pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
lub
 - 2) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
lub
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
9. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę kopii umów zawartych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę z pracownikami realizującymi zamówienie w terminie wskazanym przez Zamawiającego, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia pracowników realizujących zamówienie na podstawie umowy o pracę w zakresie wskazanym przez Zamawiającego i spowoduje naliczenie z tego tytułu kar umownych, o których mowa w § 9 ust. 12 Umowy.
10. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

SIŁA WYŻSZA

§ 15.

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy spowodowane przez okoliczności traktowane jako Siła Wyższa.

2. W rozumieniu Umowy Siła Wyższa oznacza zdarzenia pozostające poza kontrolą każdej ze Stron, których Strony nie mogły przewidzieć ani im zapobiec, i które zakłócają lub uniemożliwiają realizację Umowy. Takie zdarzenia obejmują w szczególności: wojny, rewolucje, pożary, powodzie, działania terrorystyczne, zakłócenia spowodowane wprowadzeniem zabezpieczeń antyterrorystycznych, stany wyjątkowe, stany wojenne, katastrofy, stany zagrożenia, pandemie, epidemie, stany klęski żywiołowej, itp.
3. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej Strona, której taka okoliczność uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wywiązanie się z jej zobowiązań, o ile to będzie możliwe, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni, powiadomi w formie pisemnej drugą Stronę o takich okolicznościach i ich przyczynie. Jeżeli druga Strona nie zdecyduje inaczej, Strona zgłaszająca okoliczności powinna kontynuować realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i powinna szukać rozsądnych środków alternatywnych dla realizowania zakresu, jaki nie podlega wpływowi Siły Wyższej.
4. Jeżeli okres występowania Siły Wyższej, będzie trwał nieprzerwanie przez 21 dni lub dłużej, Strony mogą w drodze wzajemnego uzgodnienia rozwiązać Umowę, bez nakładania na żadną ze Stron dalszych zobowiązań, oprócz płatności należnych z tytułu wykonanych już zadań.
5. Okres występowania Siły Wyższej powoduje odpowiednie przesunięcie terminów realizacji zadań określonych w Umowie.

KOMUNIKACJA I DORĘCZENIA

§ 16.

1. Komunikacja między Stronami odbywać się będzie w sposób opisany w pkt 1.3 OPZ.
2. W przypadku korespondencji Stron w postaci elektronicznej lub papierowej, będzie ona przesyłana:
 - a) do Zamawiającego pod następujący adres: Najwyższa Izba Kontroli, ul. Filtrowa 57, 02-057 Warszawa lub bbs@nik.gov.pl;
 - b) do Wykonawcy pod następujący adres:, ul., lub adres e-mail:
3. Osobami wyznaczonymi do koordynacji wykonania Umowy i nadzoru nad jej realizacją oraz dokonywania uzgodnień i czynności wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonaniem Umowy są:
 - 1) ze strony **Zamawiającego**:
 - a) tel. (022) 444-....., e-mail:@nik.gov.pl, Wicedyrektor Biura Bezpieczeństwa i Systemów Informatycznych
 - b) tel. (022) 444-....., e-mail:@nik.gov.pl, p.o. Kierownik Wydziału Infrastruktury IT
 - 2) ze strony **Wykonawcy**
 - a) tel.: +48 e-mail:
4. Osobami upoważnionymi do bieżących kontaktów i konsultacji w związku z realizacją Umowy w tym w szczególności do podpisywania protokołów przewidzianych w Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia lub odstąpienia są:
 - 1) ze strony **Zamawiającego**
 - a) tel. (022) 444 e-mail:@nik.gov.pl,

b) tel. (022) 444 e-mail:@nik.gov.pl.

2) ze strony **Wykonawcy**

a) tel.: +48 e-mail:

5. Ewentualne zmiany osób wskazanych w ust. 3-4 wymagają powiadomienia drugiej Strony z podaniem nowych danych oraz przyczyny zmiany, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail. Zmiany te nie stanowią podstawy do aneksowania Umowy, z zastrzeżeniem § 10 Umowy.
6. W przypadku zmiany adresu, o którym mowa w ust. 2, Strony zobowiązane są do niezwłocznego, przy zachowaniu formy pisemnej lub elektronicznej w postaci wiadomości e-mail, powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.
7. W przypadku braku powiadomienia o zmianie adresu doręczenie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 2, wywiera przewidziane prawem skutki doręczenia.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 17.

1. Przelew wierzytelności z tytułu Umowy, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego, może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego.
2. Zmiana osób wskazanych w § 14 lub 16 Umowy odbywać będzie się w formie pisemnego powiadomienia Strony i nie stanowi zmiany Umowy.
3. Wszelkie spory mogące wyniknąć z niniejszej Umowy będą w pierwszej kolejności rozpatrywane na drodze polubownej z wykorzystaniem postępowania reklamacyjnego zgodnie z Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych / Warunkami świadczenia usług stosowanym przez Wykonawcę lub Umową.
4. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania Zamawiającemu, na jego pisemne wystąpienie, niezbędnych informacji i wyjaśnień, dotyczących realizacji Umowy niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 Dni Roboczych.
5. W przypadku sporu nierozstrzygniętego w sposób określony w ust. 2 Strony poddadzą go pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
6. W sprawach nie uregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy ustawy PZP, Kodeksu cywilnego oraz innych obowiązujących przepisów prawa dotyczących przedmiotu Umowy.
7. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca jest zobowiązany przestrzegać powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących p.poż. oraz bhp.
8. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu Umowy, w części związanej z uruchomieniem usług (np. montażem anten na dachu), Wykonawca jest zobowiązany do zapoznania się z Instrukcją Bezpieczeństwa Pożarowego obowiązującą dla obiektu A Centrali NIK oraz gwarantuje, że jej zapisy będą przestrzegane przez wszystkie osoby realizujące ww. prace.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za szkody powstałe w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, a będące następstwem nieprzestrzegania ww. przepisów p.poż. i bhp oraz ww. instrukcji.
10. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
11. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.

12. Umowa została zawarta w formie elektronicznej, w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.
13. Integralną część niniejszej Umowy stanowią załączniki:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ),
 - 2) Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy z dnia 202... r.,
 - 3) Załącznik nr 3 – Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych,
 - 4) Załącznik nr 4 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych / Warunki świadczenia usług,
 - 5) Załącznik nr 5 – Cennik dla usług telekomunikacyjnych nie wyszczególnionych w formularzu ofertowym.

ZAMAWIAJĄCY

/podpisano elektronicznie/

WYKONAWCA

/podpisano elektronicznie/

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

(zwana dalej „**Umową**”)

zawarta w formie elektronicznej w dniu określonym w § 10 ust. 6 Umowy pomiędzy:

Skarbem Państwa – Najwyższą Izbą Kontroli, z siedzibą w Warszawie (02-056) przy ul. Filtrowej 57, zwanym dalej „**Administratorem danych**” lub „**Administratorem**”, reprezentowanym przez Pana Bogumiła Jarosa – p.o. Wicedyrektora Biura Organizacyjnego,

a

..... z siedzibą w Warszawie (kod) przy ul., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. w, pod numerem, posługującym się numerami: NIP oraz REGON, zwaną dalej „**Podmiotem przetwarzającym**”, reprezentowaną przez

..... –,

łącznie zwani „Stronami”, o następującej treści:

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu - w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz. Urz. UE L 119, s. 1, ze zm.), zwanego dalej „**RODO**” - dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą Umową, RODO oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi RODO.

§ 2

Charakter, zakres i cel przetwarzania danych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora, że będzie z udziałem zatrudnionych przez siebie pracowników (osób) przetwarzał dane osobowe *pracowników NIK* w postaci:
 - *Imion i nazwisk;*
 - *Numeru telefonu stacjonarnego i komórkowego;*
 - *Adresu poczty elektronicznej;*

oraz innych danych takich np. wizerunek i głos gromadzonych w postaci nagrań w Systemie Wideokonferencyjnym Zamawiającego dotyczących pracowników lub osób współpracujących biorących udział w konferencjach organizowanych przez NIK.

2. Charakter przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający wynika z treści zawartej pomiędzy Stronami Umowy Nr2026 wraz załącznikami (zwanymi łącznie „umową podstawową”) i jest związany ze *świadczeniem usług telefonii komórkowej, transmisji danych, telefonii stacjonarnej oraz serwisu tych usług wraz z dostawą sprzętu niezbędnego do ich świadczenia.*
3. Powierzone przez Administratora dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający wyłącznie w celu realizacji umowy podstawowej.

§ 3

Obowiązki podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora danych.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, o której mowa w art. 28 ust. 3 lit. b RODO, przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu. Podmiot przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania danych w wykonaniu Umowy, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy, ewentualnie upewnia się, że te osoby podlegają odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
6. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany na każde żądanie Administratora, w szczególności po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem danych, do natychmiastowego zwrotu lub całkowitego i trwałego usunięcia (wedle wyboru Administratora) danych osobowych powierzonych do przetwarzania, chyba, że dalsze przetwarzanie danych osobowych przez Podmiot przetwarzający będzie miało swoje podstawy w przepisach prawa. Każdorazowy zwrot powierzonych danych osobowych zostanie potwierdzony protokołem podpisanym przez należycie umocowanych przedstawicieli Stron, natomiast w przypadku usunięcia danych, Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania Administratora danych na piśmie o dacie i sposobie, w jaki dane osobowe zostały usunięte.
7. Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania, w miarę możliwości, Podmiot przetwarzający pomaga Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą w zakresie wykonywania jej praw oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art. 32-36 RODO.

8. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je Administratorowi, jednak nie później, niż w ciągu 24 godzin.

§ 4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust. 3 lit. h RODO ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. Administrator danych realizować będzie prawo kontroli w godzinach pracy Podmiotu przetwarzającego, uprzedzając o tym co najmniej 7 dni naprzód.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli w terminie wskazanym przez Administratora danych nie dłuższym niż 7 dni.
4. Podmiot przetwarzający udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

§ 5

Dalsze powierzenie danych do przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający może powierzyć konkretne czynności przetwarzania danych osobowych objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom, w drodze pisemnej umowy podpowierzenia, jedynie w celu wykonania niniejszej Umowy zawartej pomiędzy Podmiotem przetwarzającym a Administratorem, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
2. Przekazanie powierzonych danych do państwa trzeciego może nastąpić jedynie na pisemne polecenie Administratora danych chyba, że obowiązek taki nakłada na Podmiot przetwarzający prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega Podmiot przetwarzający. W takim przypadku przed rozpoczęciem przetwarzania Podmiot przetwarzający informuje Administratora danych o tym obowiązku prawnym, o ile prawo to nie zabrania udzielania takiej informacji z uwagi na ważny interes publiczny.
3. Podwykonawca, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy, winien spełniać te same gwarancje i obowiązki, jakie zostały nałożone na Podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
4. Administrator ma prawo cofnięcia zgody na podpowierzenie przetwarzania danych osobowych objętych Umową w każdym czasie, bez konieczności wskazywania powodu oraz uzyskiwania zgody Podmiotu przetwarzającego na takie cofnięcie. W takim przypadku Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu zakończenie współpracy z Podwykonawcą.
5. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.

§ 6

Odpowiedzialność Podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią Umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.

2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania, przez Podmiot przetwarzający, danych osobowych określonych w Umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome, lub realizowanych kontrolach i inspekcjach dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez Administratora danych.

§ 7

Czas obowiązywania umowy

Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia jej zawarcia do ostatniego dnia obowiązywania umowy podstawowej, z uwzględnieniem obowiązku Podmiotu przetwarzającego do zachowania terminu niezwłocznego zwrotu lub usunięcia danych wskazanego w § 3 ust. 6 niniejszej Umowy.

§ 8

Rozwiązanie umowy

Administrator danych może rozwiązać niniejszą Umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:

- a) pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli nie usunie ich w wyznaczonym terminie;
- b) przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową;
- c) powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody Administratora danych.

§ 9

Zasady zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych, w tym danych uzyskanych w jakikolwiek sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy (zwanych dalej „dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz przepisy o ochronie danych osobowych, w tym RODO i ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000).

2. Strony wyznaczają następujące osoby do kontaktu w związku z wykonywaniem Umowy powierzenia:

1) ze strony Administratora:

a), e-mail:@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl), tel.,

b), e-mail:@[nik.gov.pl](mailto:.....@nik.gov.pl), tel.

2) ze strony Podmiotu przetwarzającego:, e-mail:@....., tel.

Zmiana danych osób wskazanych powyżej nie stanowi zmiany Umowy i może być dokonana w formie e-mailowej. Ilekroć na podstawie Umowy istnieje konieczność kontaktu telefonicznego lub e-mailowego (tj. w szczególności dokonania zgłoszenia, wydania polecenia/zalecenia, udzielenia informacji), taki kontakt powinien odbywać się zgodnie z niniejszymi postanowieniami.

3. W związku z powierzeniem przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, Podmiot przetwarzający nie ma prawa do jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia.

4. W przypadku sprzeczności treści Umowy powierzenia z treścią jakichkolwiek postanowień Umowy podstawowej w zakresie dotyczącym przetwarzania danych osobowych, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy powierzenia i wszelkie kwestie związane z przetwarzaniem danych osobowych należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.

5. Sądem właściwym dla rozpatrzenia sporów wynikających z niniejszej umowy będzie sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora danych.

6. Umowa została zawarta w formie elektronicznej w dniu podpisania przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY

/podpisano elektronicznie/

WYKONAWCA

/podpisano elektronicznie/